

OPZIONE DI TIPO ALL INCLUSIVE TIM "500 500 1G"

L'Opzione tariffaria TIM "Opzione 500 500 1G" (nel seguito 'Opzione') consente, a fronte di un canone mensile (mese solare) anticipato scalato dal credito residuo della carta, pari a **8,90 € IVA INCLUSA**, di effettuare:

- **500 minuti** di traffico voce nazionale verso tutte le direttrici nazionali
- **500 SMS** di traffico nazionale
- **1GB** di dati nazionali

Non è previsto contributo di attivazione.

Nel dettaglio:

Il pacchetto mensile di 500 minuti voce nazionale deve intendersi verso rete TIM, rete fissa e altri operatori mobili, compreso traffico INTERCOM e segreteria telefonica. Sono escluse le chiamate verso le numerazioni in decade 1,4 e 8. Il pacchetto mensile di 500 SMS nazionali deve intendersi verso TIM, rete fissa e altri operatori mobili. Sono esclusi i messaggi inviati a Facebook® e Twitter col servizio Facebook® via SMS e Twitter via SMS.

Il pacchetto mensile a volume da 1 GB per linea sarà eroso da tutto il traffico nazionale GPRS, EDGE, UMTS sia mail che navigazione (su APN Ibox, APN WAP mail e navigazione, APN blackberry, APN dedicati aziendali), sviluppato dalla linea ricaricabile su cui è attiva l'Opzione.

I minuti inclusi nell'Opzione sono conteggiati sugli effettivi secondi di conversazione e senza scatto alla risposta. I minuti di traffico, gli SMS e 1 GB inclusi nell'Opzione e non utilizzati nel mese andranno persi e non saranno cumulabili con quelli del mese successivo. In caso di esaurimento dei minuti o SMS inclusi nell'Opzione si applicheranno le tariffe voce ed SMS a consumo previste dal profilo base Tim To Power.

Al superamento della soglia mensile di 1GB sino al successivo rinnovo dell'offerta, la velocità di navigazione si riduce a 64 Kbps senza costi aggiuntivi. L'Opzione è valida per gli utenti che hanno attivo il profilo ricaricabile Tim To Power. L'Opzione è a tempo indeterminato con addebito mensile del canone. Il canone ed il volume dei pacchetti inclusi non sono riproporzionati in base alla data di attivazione o cessazione dell'Opzione nel mese, pertanto il canone viene addebitato per intero ed i pacchetti assegnati per intero, indipendentemente dalla data di attivazione o cessazione dell'Opzione nel mese (ad es. attivazione dell'Opzione il 16 del mese: assegnati i pacchetti da 500 minuti, 500 SMS e 1GB di traffico dati ed addebitato il costo di € 8,90 iva inclusa).

E' possibile attivare gratuitamente l'Opzione in qualsiasi momento, accedendo al portale dedicato alle ricaricabili con profilo Tim To Power. L'attivazione avverrà al massimo entro 15 giorni lavorativi dalla richiesta. Il canone dell'Opzione decorre dalla data di notifica dell'attivazione che avviene tramite SMS informativo sull'utenza interessata. Da questa data, può ritenersi attivata l'Opzione. La richiesta sul portale rimarrà aperta fino ad un massimo di 7 gg, durante i quali il Cliente potrà effettuare la ricarica. Nel caso all'8 giorno il credito della Ricaricabile non sia ancora stato adeguato, la richiesta sul portale verrà rifiutata e l'utilizzatore dovrà effettuare una nuova richiesta.

Successivamente sarà possibile usufruire dell'Opzione se si ha credito sulla SIM per un importo pari al canone mensile. In assenza di credito sufficiente, la SIM non potrà effettuare traffico. In particolare in assenza di credito sufficiente all'addebito completo del canone mensile dell'Opzione, la stessa resta attiva ed il canone resta dovuto ma la sim non può effettuare traffico. La parte residua di canone ancora da saldare verrà detratta automaticamente in occasione della prima ricarica utile.

Una volta attivata l'Opzione, il canone è addebitato anche se il servizio non è fruito dall'utente.

La validità dell'Opzione viene confermata automaticamente ad ogni inizio mese, al massimo entro 4 ore dalla mezzanotte della data di scadenza mensile. Si può verificare se l'Opzione è attiva chiamando il numero gratuito 40916 oppure inviando un SMS al 40916 con la sintassi 'INFO 5005001G'.

E' possibile verificare la quantità residua di minuti, SMS e dati inclusi, inviando un SMS al 40916 con la sintassi 'SALDO 5005001G'.

L'Opzione è incompatibile con le opzioni DATI ed SMS previste dall'Offerta Tim To Power (a titolo di esempio è incompatibile con l'Opzione TOP 750 MB e SMS Valore 50).

L'utente può in qualunque momento cambiare l'Opzione prescelta sia per i DATI che per SMS: ad esempio l'utente può transitare dall'Opzione TOP 750 MB all'Opzione 500 500 1 GB, e viceversa.

L'Opzione è disattivabile in ogni momento e gratuitamente accedendo al portale dedicato alle ricaricabili Tim To Power. La disattivazione avverrà entro 30 giorni lavorativi dalla richiesta. Il recesso dall'Opzione non comporta la cessazione del servizio ricaricabile Tim To Power, che, pertanto, rimarrà valido ed efficace con la tariffa a consumo. La cessazione del servizio ricaricabile comporta l'automatico recesso dall'Opzione 500 500 1G. L'utente sarà avvisato della cessazione dell'Opzione tramite SMS informativo.